

**Yulia Amlinskaya**

# **Everyday Russian in Conversation**



**Part I**



## От автора

Настоящее пособие адресовано иностранным учащимся, владеющим русским языком в объёме среднего уровня и продвинутого среднего уровня (B1-B2), желающим в короткие сроки подготовиться к погружению в языковую среду. Книга представляет собой интенсивный речевой курс, подкреплённый системой упражнений, и призвана научить иностранцев не только понимать речь русскоязычного собеседника, но и самим научиться разговаривать в различных повседневных ситуациях, а также познакомиться с реалиями русской жизни.

Первая часть пособия состоит из десяти разговорных тем, представленных в виде диалогов, максимально приближенных к речи современных носителей языка. Вокруг диалогов группируются системы коммуникативных заданий.

Каждый урок является мини-пособием по отдельной разговорной теме, что даёт возможность работать с темами в любой последовательности.

Мы постарались включить в книгу темы, отсутствующие в других учебниках и пособиях по русскому языку как иностранному.

Автор надеется, что работа с пособием будет плодотворной и увлекательной! Желаем Вам успеха в изучении русского языка!

Юлия Амлинская,  
Преподаватель РКИ,  
Директор школы Russificate.

## From the Author

This manual is aimed at foreign students, who know Russian language at an intermediate and upper-intermediate level (B1-B2), wishing to prepare for immersion into the language environment in a short period of time. The book itself presents an intensive speaking course, supported by the system of exercises and designed to teach foreigners not only to understand the Russian speech of their speaking companion and the ability to speak for themselves in different everyday situations, but it also introduces the students to the reality of the Russian life.

The first part of the manual consists of 10 discussion topics, presented as dialogues, closely related to the modern speech of the native speakers. Grouped around the dialogues is a chain of communicative exercises.

Every lesson is a mini-manual on an individual discussion topic, which gives the opportunity to work on topics in any order.

We have tried to include topics into this book which are absent in other books and manuals on Russian as a second language.

The author hopes that work with the manual will be fruitful and intriguing!

We wish You good luck in the studying of the Russian language!

## Оглавление

Урок 1. Делаем ремонт дома.....	5
Урок 2. Покупаем вещи для детей.....	7
Урок 3. Идём на концерт, в театр, в цирк и в кино.....	9
Урок 4. Занимаемся спортом.....	15
Урок 5. Вызываем слесаря и электрика.....	19
Урок 6. Идём в гости.....	24
Урок 7. Покупаем продукты и товары. Меняем валюту.....	28
Урок 8. Стоим в очереди. Заказываем товар на дом.....	33
Урок 9. Покупаем бытовую технику. Возвращаем неисправный товар.....	38
Урок 10. На почте.....	43
Ключи.....	48



## Урок 1

### Делаем ремонт дома

#### Диалоги

##### Аудио

#### 1. Обсуждаем ремонт

Разговаривают Семён (С) и Марина (М), коллеги по работе.

М. - Ты знаешь, мы в прошлом месяце уезжали в отпуск в Турцию, а нам ремонт сделали под ключ.

С. - Да ты что! Серьёзно? Нам как раз тоже в квартире нужно косметический ремонт сделать - обои новые поклеить, батареи покрасить, некоторые выключатели и розетки сменить. Скажи, кто у тебя работал? Они надёжные, им можно доверять?

М. - Да, я их лично знаю. Я потом тебе их телефоны скину. Они из Молдавии и Украины, два молодых парня. Ремонт очень качественный. Правда, мне евроремонт делали - стены ровняли, обои новые клеили, плитку клали в ванной и на кухне, потолки и батареи красили, делали электропроводку, меняли всю сантехнику, ламинат клали, даже балкон остеклили и окна ПВХ поставили.

С. - Наверно, дорого это тебе обошлось...

М. - Ну да, недёшево, зато теперь у нас не дом, а сказка!

#### 2. Учимся делать ремонт

Разговаривают Илья (И), маленький мальчик, и его папа Роман (Р)

И. - Папа, а ты мне расскажешь, как делать ремонт - я хочу, как ты, всё уметь.

Р. - Илюша, а что ты хочешь знать?

И. - Ну вот, например, потолки какой краской нужно красить?

Р. - Обязательно водоэмульсионной, а не масляной. Масляной краской красят, например, батареи и трубы. Масляная бывает матовая и блестящая. И масляной

краской нужно очень аккуратно красить - она плохо отмывается, только [растворителем](#).

И. - А чем красить?

Р. - Вот, смотри, - это [кисть](#), а это [валик](#). Но если ты красишь стены, то нужно обязательно все [дыры замазать](#), иначе их будет видно.

И. - А как же красить, ведь мебель запачкается?

Р. - На рынке продают специальную пластиковую [плёнку](#), чтобы накрывать мебель.

И. - Пап, спасибо, теперь я буду супер-ремонтником!

## Задание

Посмотрите три видео и ответьте на вопросы:

### 1. [Видео 1](#)

- Что купила блондинка в хозяйственном магазине и почему она хочет это обменять?

- На что она обменяла свою покупку?

### 2. [Видео 2](#)

- Какие ремонтные инструменты вы заметили в этом видео?

- Обои какого цвета женщина хочет иметь в спальне?

### 3. [Видео 3](#)

- Как можно описать то, что делает один из ремонтников с дверью?

- Как называется отверстие в двери?



## Урок 2

### Покупаем вещи для детей

#### Диалоги

##### Аудио

#### 1. Магазин товаров для новорождённых и грудных детей

Разговаривают Света (С) и Настя (Н), две молодые мамы

С. - Настя, привет, давай с тобой как-нибудь договоримся и пойдём в магазин, мне нужно для Танечки несколько вещей купить.

Н. - Привет, а я в последнее время всё по Интернету покупаю, очень удобно - и подгузники, и пустышки, и бутылочки, даже подогреватель для еды и стерилизатор.

С. - Понятно, ты мне тогда хороший сайт подскажешь: я в Интернет не очень часто залезаю, честно говоря.

Н. - Ну, хорошо, пойдём, прогуляемся, зайдём в магазин "Дочки и сыночки", мне нужно слюнявчик посмотреть и новую прогулочную коляску. Мы же первую использованную уже покупали - она быстро сломалась.

С. - А мне нужен ещё горшок для старшего и несколько симпатичных погремушек. Кстати, ты молокоотсос тоже по И-нету покупала?

Н. - Да, я тебе потом скажу где.

#### 2. Магазин игрушек

Разговаривают мама (М), Саша (С) и Юля (Ю), её дети

М. - Ну что, детки-конфетки, я зарплату получила, хочу вам игрушек купить, выбирайте!

С. - Мам, а можно мне вот такую красную машинку и ещё самолётик?

М. - Машина у тебя похожая уже есть, а самолётик можно купить. А пазл не хочешь, или конструктор Lego, или кубики?

С. - Мам, ну я не хочу кубики, хочу самолётик и вот этот пистолетик.

М. - Ну ладно, хорошо, уговорил. А ты, Юля, что молчишь?

Ю. - Вот, мама, эту [раскраску](#) и новую Барби.

М. - Новая Барби слишком дорогая, у тебя их уже 7 (семь), выбери что-нибудь другое...

Ю. - Ну тогда вот этого мишку.

М. - Так, раскраска, мишка, самолётик, пистолет...посмотрим, хватит ли мне денег ("[роется](#)" в кошельке). Ой, ещё надо [племяшке](#) купить [ведёрко](#), [лопатку](#) и мячик...

### 3. Магазин товаров для школы

Разговаривают мама (М) и папа (П)

М. - Слава Богу, что мы зашли сюда в июле, а не в августе - в августе здесь толпы, все готовятся к школе...

П. - Да уж, точно. Ну, что нужно Вике для школы?

М. - Вот у меня список... так, 3 (три) тонкие тетради [в клетку](#), 2 (две) толстые [в линейку](#), [набор](#) цветных карандашей и фломастеров, новый пенал...

П. - По-моему, у неё [ранец](#) порвался. Может, новый ей купим?

М. - Да, давай посмотрим, какие здесь есть ранцы...что-то тут всё для мальчиков, со Спайдермэном, потом посмотрю в Интернете.

П. - Кажется, ей нужны были краски, [кисти](#), гуашь и пластилин для [кружка](#).

М. - Да, точно, по-моему, всё...сейчас проверю по списку...

### Задание

1. Зайдите на [сайт товаров для новорождённых](#). Дополните предложения.

- Подгузники бывают одноразовые и ... ;
- В магазине представлены товары для защиты от солнца и от ... ;
- Синоним слова "пустышка" - слово "...";
- ... и ... дают Вам возможность видеть и слышать Вашего ребёнка, если он находится далеко от Вас;
- Игрушка со звуком для грудных детей называется ... ;
- Для того, чтобы ребёнок учился ходить, существуют специальные [приспособления](#),
- ... и ... ;
- Разница между коляской для новорождённых и ... коляской состоит в том, что в одной ребёнок лежит, а в другой - сидит.



2. Зайдите на [сайт товаров для детей](#) и ответьте на вопросы:

- Магазины находятся только в Москве или у других городах тоже?
- По каким категориям можно осуществлять поиск на сайте?

3. Посмотрите эти три видео и ответьте на вопросы:

[Детский магазин. Видео 1.](#)

[Детский магазин. Видео 2.](#)

[Детский магазин. Видео 3.](#)

- Какие игрушки не хочет покупать папа своему будущему сыну? (Видео 1)
- Как нужно пользоваться игрушкой-пирамидкой? (Видео 2)
- Почему папа хочет купить сыну игрушку из чугуна и хрена? (Видео 3).



## Урок 3

### Идём на концерт, в театр, в цирк и в кино

#### Диалоги

#### Аудио

#### 1. Концерт

##### 1.1 До концерта

Разговаривают Таня (Т) и Глеб (Г)

Т. - Ну что, скоро выходные, надо куда-нибудь выбраться!

Г. - Да, совсем заработались. Ну, и куда ты собралась?

Т. - Пойдём-ка на концерт Погудина "Романтика романса".

Г. - Опять классика! Ну ладно, а когда?

Т. - В конце месяца, билеты ещё есть, я в Интернете смотрела...

Г. - Ладно, пошли, уговорила! А места какие есть и где концерт вообще?

Т. - В Кремлёвском дворце. Места хорошие остались, в партере, 7 (седьмой) ряд.

Г. - Отлично, тогда идём.

##### 1.2 Покупка билетов

Разговаривают Таня (Т) и кассир (К)

Т. - Здравствуйте, а у Вас случайно не осталось билетов на Погудина? А то я в Интернете смотрела, все уже разобрали...

К. - Да, у нас ещё есть. Вам в партер?

Т. - Да, если есть...

К. - Да, но тогда только на 1-й (первый) или 2-й (второй) ряд.

Т. - А сколько они стоят?

К. - 1500 (тысяча пятьсот) рублей на второй.

Т. - Ну ладно, давайте два по тысяча пятьсот.

К. - Пожалуйста.

Т. - Спасибо, всего доброго!

### 1.3 Во время концерта. В антракте.

Разговаривают Таня (Т) и Глеб (Г)

Т. - Ну как, тебе нравится?

Г. - Да, очень. Зря я не хотел идти.

Т. - Да, у него такой голос чистый, я прямо расчувствовалась, когда он пел "Динь, динь, динь..."

Г. - Слушай, пошли в буфет что-нибудь съедим, а то скоро звонок будет уже!

Т. - Думаю, не успеем, там такая очередь!

Г. - Пошли посмотрим, там бутерброды с икрой есть!

### 1.4 После концерта

Разговаривают Таня (Т) и Глеб (Г)

Т. - Ну что, как концерт?

Г. - Я просто в восторге, когда следующее его выступление будет, ещё раз пойдём, точно!

Т. - Ты видел, как ему публика хлопала? Он несколько раз кланялся, а зрители всё не могли остановиться, даже когда занавес закрылся! Талантище!

## 2. Театр

### 2.1 До мюзикла

Разговаривают Ольга (О) и Алексей (А)

О. - Я тут смотрела билеты на мюзиклы, может, пойдём на "Ромео и Джульетту"?

А. - А это премьера?

О. - Что ты, это уже старый мюзикл, но его я ещё не видела, просто все уже ходили, говорят - интереснейшая вещь: и актёры хорошие, и голоса чистые, и постановка интересная, а главное, я слышала, что декорации какие-то особенные, таких ни в каком другом мюзикле нет...

А. - Звучит заманчиво! Пошли! Хотя я недолюбливаю мюзиклы, но посмотрим...

...

О. - Я уже билеты купила через Интернет, только в амфитеатр, в партер не было, в [Театр Оперетты](#). Там неплохо в амфитеатре тоже, всё видно.

А. - О'кей. На какое число?

О. - На воскресенье, второго, в 19.00 (семь).

## 2.2 После мюзикла

Разговаривают Ольга (О) и Алексей (А)

О. - Ну как тебе?

А. - Да что-то не очень, я чуть не заснул во втором акте.

О. - Да, по-моему, тоже как-то не очень. Я ожидала большего. И музыка какая-то скучная, и актёры иногда фальшивили. Жалко даже, что столько за билеты отдала...

А. - Больше я на мюзикл [ни ногой](#)!

## 3. Цирк

### 3.1 До спектакля

Разговаривают Мария (М) и её сын Гриша (Г)

М. - Ну, Гришка, молодец, у тебя одни пятёрки. Пойдём-ка в цирк!

Г. - Мама! Ура! А в какой цирк, на Цветном бульваре?

М. - Нет, лучше на проспекте Вернадского, там у них сейчас новая программа.

Г. - А билеты ты уже купила?

М. - Пока нет, сегодня пойду за билетами. Ты знаешь, на метро "Александровский сад" есть киоски, где продаются билеты, и я на обратном пути с работы тогда их куплю!

### 3.2 Покупка билетов

Разговаривают Мария (М) и кассир (К)

М. - Здравствуйте, у Вас есть билеты в цирк на новую программу?

К. - На проспект Вернадского?

М. - Да, да.

К. - Почти все раскупили, остались только в сектор "Е", внизу, на третьем ряду.

М. - Отлично, два билета есть?

К. - Да.

М. - Тогда я их беру, сколько с меня?

К. - 2000 (две тысячи) рублей.

М. - Возьмите, большое спасибо!

### 3.3 В перерыве

Разговаривают Мария (М) и её сын Гриша (Г)

М. - Ну что, нравится?

Г. - Да, супер-программа. А они будут менять арену на лёд или воду?

М. - Не знаю... Мне, честно говоря, на акробатов смотреть страшно. А жонглёры очень понравились! Дрессировщики нет - животных жалко!

Г. - А клоуны не смешные!!!

М. - Нет, зато фокусники замечательные! Пойдём-ка купим сладкой ваты, а?

Г. - Пошли! Mam, я хочу сфоткаться с питоном, можно?

М. - Нет, смотри, какая тут очередь!

### 3.4 После представления

Разговаривают Мария (М) и её сын Гриша (Г.)

М. - Ну, доставай свой [номерок](#)!

Г. - Мама, у меня номерка нет, я его потерял!

М. - Ты что, поищи-ка его!

Г. - Ой, нашёл, он был у меня в рюкзаке, в маленьком кармашке.

М. - Ну вот видишь!

## 4. Кино

### 4.1 До сеанса

Разговаривают Антон (А) и Вера (В)

А. - Ты уже смотрела "Хоббита"?

В. - Нет, ещё нет, почему спрашиваешь?

А. - Я тут купил два билета в кино на вечерний сеанс, 3D (три "Д"). Пойдёшь? Кстати, фильм-то будет в оригинале, с русскими субтитрами.

В. - Отлично, [заодно](#) и английский подучим! Иду!

А. - Хорошо, встречаемся завтра в 19.00 (семь) на метро "Красные ворота". Идём в "35 (тридцать пять) миллиметров" !

В. - Ладно!

## 4.2 После сеанса

А. - Ну, что скажешь?

В. - Ну что, а мне понравилось! Спецэффекты классные и сюжет [прикольный](#)! Я так внимательно смотрела, что даже попкорн не весь доела!

А. - Да, и пейзажи прекрасные! Мне понравился персонаж Хоббита.

В. - Когда выходит вторая часть?

А. - Ещё не знаю, но уже знаю, что иду.

В. - Я с тобой!

## Задание

1. Посмотрите видео и ответьте на вопросы:

[В театре](#)

[В кино](#)

2. Видео "В театре":

Какая пьеса идёт в театре?

3. Видео "В кино":

Почему мужчина смеётся в начале видео? (Ролик 1);

Как один мужчина говорит другому, что он занял его место? (Ролик 2);

Почему мужчина то хочет, то не хочет есть попкорн? (Ролик 4);

В какой ряд хочет купить билет мужчина? (Ролик 5)?



## Урок 4

### Занимаемся спортом

#### Диалоги

##### Аудио

#### 1. Как поддерживать фигуру

Разговаривают Катя (К) и Женя (Ж)

К. - Женя, ты знаешь, я уже давно не занималась спортом и даже не знаю, с чего начать. Может, ты что-нибудь мне подскажешь, ты ведь всегда в отличной форме и в прекрасном настроении!

Ж. - А как на счёт похода в фитнес-клуб? Это отличный вариант для поддержания фигуры.

К. - Да, я как раз об этом думала...а сколько может стоить клубная карта в месяц?

Ж. - Я занимаюсь в "Планете фитнес". Там есть много разных вариантов. Зайди на их сайт, посмотри. Ещё есть World Class, Wellness Park и куча других спортзалов. Это тоже от района зависит.

К. - А там что, тренажёры?

Ж. - Не только тренажёры, а ещё бассейн, аэробика, пилатес и многое другое!

К. - Ой, боюсь, будет дорого! А не лучше ли просто беговую дорожку или велотренажёр домой купить и заниматься. Ну, там ещё гантели, обруч...

Ж. - Да, а ещё перекладину для подтягиваний, коврик для упражнений на пресс и отжиманий... Ты ведь не профессионал, не знаешь, какие группы мышц тренировать! Это тренер должен тебе объяснить. Я советую тебе всё-таки не лениться и пойти в спортзал!

К. - Ладно, увидим. Спасибо в любом случае!

## 2. Спорт в любое время года

Разговаривают Борис (Б) и Сергей (С)

Б. - Сергей, здравствуй, давно не виделись, где же ты пропадал! Как сам, как семья?

С. - Да, заработался я...поэтому не встречались. Семья - отлично, сын уже в 5-й (пятый) класс пошёл!

Б. - Ничего себе, а что летом делали?

С. - Да ты сам, наверно, догадываешься! Мы же сторонники здорового образа жизни. Мы ходили на [байдарках](#) в Карелии, с [палатками](#). Целой компанией, с друзьями.

Б. - Слушай, мы тоже следующим летом собираемся пойти куда-нибудь впоход. А где всё покупал: [спальные мешки](#), палатки...?

С. - Часть - в ["Декатлоне"](#), часть - в ["Спортмастере"](#).

Б. - Ясно, спасибо! Да...вы не то, что мы. Мы ни на велосипеде, ни на роликах не катаемся, ни на лыжах не ходим. Что уж говорить оконьках!

С. - А что так? Начинать никогда не поздно! Сам знаешь: "В здоровом теле здоровый дух".

Б. - Да мы всё никак не соберёмся... никто спортом не занимается, только вот сын на физкультуру ходит в школе - и всё. Они там, понятное дело, прыгают, бегают, отжимаются, подтягиваются. [Приседания](#) там всякие. Но этого явно недостаточно...

С. - Короче, приглашаю вас вместе с нами на следующей неделе в лес на лыжах кататься!

Б. - Спасибо, я тебе тогда позвоню - договоримся!

## 3. Запись в фитнес-клуб

Разговаривают Катя (К) и администратор (А)



К. - Здравствуйте, я бы хотела записаться в Ваш фитнес-клуб. Какие услуги Вы предлагаете и по какой цене?

А. - Добрый день, спасибо, что обратились именно к нам! У нас есть несколько вариантов [членства](#): дневное, индивидуальное, семейное, детское.

К. - Так, можно посмотреть... ну, меня интересует индивидуальное, потому что я работаю днём.

А. - Замечательно, индивидуальное членство включает [неограниченное](#) посещение тренажерного зала, групповых занятий, бассейна, финской сауны и турецкой бани в любое время в часы работы клуба, инструктаж в кардио- и силовом залах, после которого специально для Вас составляется программа индивидуальных тренировок, а также проводится первичное фитнес-тестирование. У нас также есть гибкая система скидок и система начисления баллов за посещение.

К. - Отлично, я возьму годовую карту, сколько она будет стоить?

А. - Пожалуйста, дайте Ваш паспорт и ознакомьтесь с договором. Подпишите внизу.

К. - Готово.

А. - Спасибо, с Вас 75.000 рублей (семьдесят пять тысяч) рублей.

К. - Я оплачу картой.

А. - Хорошо, пожалуйста, введите Ваш пин-код. Готово. Мы ждём Вас на первичном фитнес-тестировании!

К. - Спасибо! До свидания!

А. - До встречи!

#### **4. Запись в бассейн. Консультация по телефону**

Разговаривают Борис (Б) и администратор (А)

А. - Бассейн "Фили", добрый день!

Б. - Добрый день, я хотел бы записаться к Вам в бассейн, что для этого требуется?

А. - Здравствуйте! Требуется [справка](#) от терапевта о том, что Вы здоровы. При посещении бассейна обязательно возьмите с собой шапочку, тапочки и полотенце.

Б. - А по какому расписанию Вы работаете?

А. - Ежедневно с 07.00 до 21.00 (с семи утра до девяти вечера).

Б.- Сколько стоит посещение?

А. - Разовое посещение – 350 (триста пятьдесят)

рублей. Трёхмесячные [абонементы](#) с посещением дважды в неделю – 4500 (четыре тысячи пятьсот), на посещение один раз в неделю на утренний сеанс – 900 (девятьсот) рублей.

(Б.) - Хорошо, спасибо большое за информацию!

(А). - Пожалуйста. До свидания.

(Б.) - До свидания!

### **Задание**

1. Зайдите на сайт фитнес-клуба ["Империя фитнеса"](#). Скажите, какие фразы верны, а какие - нет.

А. В московском районе "Дорогомилово" есть филиал клуба;

Б. В клубе открыт магазин спортивного питания;

В. Клуб предоставляет возможность забронировать карту онлайн.

2. Зайдите на [сайт бассейна "Чайка"](#). Скажите, какие фразы - верны, а какие - нет.

А. Бассейн открыт ежедневно до 22.30 (двадцати двух тридцати);

Б. В комплексе есть бассейн для детей;

В. В бассейн не нужно предоставлять медицинскую справку.

3. Посмотрите следующие видео о ответьте на вопросы:

[Спорт. Видео 1.](#)

[Спорт. Видео 2.](#)

- Что случилось с биатлонистом в первом видео?

- Почему тренер рассердился на футболиста во втором видео?



## Урок 5

### Вызываем слесаря и электрика

#### Диалоги

#### [Аудио](#)

#### 1. Электрик

##### 1.1 Вызов электрика

Разговаривают Электрик (Э), Мария Ивановна (М.И.) и Оператор (О).

М.И. - Здравствуйте, я могу вызвать электрика?

О. - Да, а что у Вас случилось?

М.И. - У нас свет не горит и [пахнет гарью](#).

О. - Скорее всего, у Вас проблемы с [проводами](#). Электрик подъедет через час, не включайте свет, пожалуйста.

М.И. - Спасибо, до свидания.

...

Э. - Здравствуйте! Что у Вас произошло?

М.И. - Сегодня утром я попыталась включить свет, но [вырубило пробки](#) и запахло гарью. С тех пор я свет не зажигала.

Э. - Сейчас посмотрим...может быть, у вас короткое [замыкание](#)...

...

Э. - Так, у Вас вообще проводка очень старая, и здесь в углу она сгорела. Я её заменю только здесь, но учтите, что всю проводку надо будет скоро менять, а то она вся сгорит, это очень опасно.

М.И. - Спасибо большое. Сколько я Вам должна?

Э. - 1000 (тысячу) рублей.

М.И. - Возьмите, и дайте, пожалуйста, Ваш телефон на всякий случай. Я скорее всего всю проводку скоро буду менять.

Э. - Вот, возьмите, пожалуйста.

М.И. - До свидания!

Э. - До свидания!

## **1.2 Электрик дома**

**Участники: Электрик (Э) и Юлия (Ю)**

(Звонок в дверь)

Ю. - Открываю! Здравствуйте!

Э. - Добрый день! Ну, рассказывайте.

Ю. - Да, сегодня я подключила [грелку](#), и потом услышала [щелчок](#), и увидела, что [розетка сгорела](#), грелка тоже, кажется, не работает. Кроме того, выбило пробки, но я их обратно подключила.

Э. - Давайте посмотрим...где розетка? ... Да, вижу: это произошло потому, что Вы включили слишком мощный аппарат в розетку. Розетка сгорела.

Ю. - И что теперь делать?

Э. - Вам нужно будет купить розетку такой же модели, у меня сейчас с собой таких нет, а потом позвонить ещё раз, чтобы её поставить.

Ю. - Спасибо, так и сделаю! Я Вам должна что-нибудь?

Э. - Нет, ничего, спасибо!

## 2. Вызываем слесаря (сантехника)

### 2.1 Звонок в аварийную службу

Разговаривают Слесарь (С), Оператор (О) и Татьяна (Т)

Т. - Здравствуйте, это аварийная служба? Мне нужно срочно вызвать слесаря!

О. - А что у Вас случилось?

Т. - У меня прорвало трубу в комнате под потолком, и оттуда течёт кипяток.

О. - Хорошо, не волнуйтесь, слесарь будет через 15 минут.

...

С. - Здравствуйте, у Вас прорвало трубу? Где?

Т. - Добрый вечер, в гостиной, пойдёте, я покажу. Оттуда льётся горячая вода, это очень опасно.

С. - Да, вижу. Это произошло потому, что вода в трубах отопления сейчас очень горячая, так как на улице очень холодно. Сейчас поступает много таких жалоб. Так, посмотрим...где у Вас тут вода закрывается?

Т. - Вот.

С. - Да, вижу. Хорошо, я поставлю вам муфту, чтобы вода не текла... Вот, готово!

Т. - Спасибо большое! Сколько с меня?

С. - 1500 (тысяча пятьсот) рублей.

Т. - Возьмите, спасибо!

С. - Спасибо, до свидания!

### 2.2 Проблемы с сантехникой

Разговаривают Слесарь (С) и Александр (А)

С. - Добрый день, какая у Вас проблема?

А. - Здравствуйте! У меня две проблемы: во-первых, кран течёт на кухне, а, во-вторых, раковина засорилась в ванной.

С. - Так, сейчас всё посмотрим. Смеситель надо будет заменить. У Вас есть сейчас время съездить на рынок купить подходящий смеситель?

А. - Да, какой Вы рекомендуете?

С. - Немецкий лучше всего. Вы там спросите, какой фирмы, так ребята разбираются.

А. - Ладно, а Вы пока посмотрите засор?

С. - Да, конечно.

...

А. - Ну вот, я приехал, привёз смеситель. Как там с раковиной?

С. - Нормально, засор прочистил, но в потом Вам придётся трубу под раковиной менять, иначе постоянно будут засоры.

А. - Вот, возьмите, смеситель.

С. - Так, сейчас поставлю.

...

С. - Вот, готово. Посмотрите, пожалуйста.

А. - Спасибо! Сколько я Вам должен за всё?

С. - 2000 (две тысячи) рублей.

А. - Вот Вам 2500 (две тысячи пятьсот) за качественную работу!

С. - Спасибо! До свидания!

А. - До свидания!

### **Задание**

1. Посмотрите следующие видео и ответьте на вопросы:

[Сантехник. Видео 1.](#)

[Сантехник. Видео 2.](#)

[Сантехник. Видео 3.](#)

Вопросы:

1. Что должен сделать сантехник в этом доме? Какая у него проблема, и как предлагают её решить супруги (первое видео)?

2. Что говорит сантехник, когда стучит в дверь? Какие два слова использует бабушка, когда обращается к сантехнику? (второе видео).
3. Почему сантехник пришёл в кабинет доктора (третье видео)?
4. Выполните следующие упражнения:

[Проблемы каждый день. Вещи.](#)

[Проблемы каждый день. Ситуации.](#)



## Урок 6

### Идём в гости

#### Диалоги

#### [Аудио](#)

#### 1. Приглашение

- Алло?
- Привет, Наташа, это Катя. Как твои дела?
- Ничего, только [приболела](#) - дома сижу.
- Слушай, я хотела вас с мужем пригласить на мой День Рождения, придёшь?
- Конечно! А где будете праздновать?
- У нас дома.
- А когда?
- В эту субботу вечером, ты свободна? К 7 (семи) подойдёте?
- Да, конечно, только я твой новый адрес не помню, ты же переехала.
- Да, пиши: улица Малая Филёвская, дом 16 (шестнадцать), корпус 2 (два), подъезд 3 (три), этаж 4 (четыре), квартира 77 (семьдесят семь).
- А там близко от метро?
- Да, выходишь из метро, переходишь Малую Филёвскую по светофору и идёшь прямо, поднимаешься по лестнице, и там мой дом.
- А домофон есть?



- Да, 379 (три-семь-девять) одновременно.
  - Ладно, записала. Тебе чего-нибудь принести из еды?
  - Если пару бутылок красного вина купите - буду очень вам благодарна.
  - Не вопрос! Ладно, ждите нас в гости в субботу!
  - Мы с Виталиком будем рады вас видеть! Пока!
  - До встречи, Наташка.
- 
- Маша, слушай, на следующей неделе у меня много свободного времени, зайдёшь ко мне на чай, поболтаем?
  - Тань, не могу, правда...работы куча, я как-нибудь к тебе в другой раз, ладно?
  - Ну что делать...ничего страшного!

## **2. Приходят гости**

- Привет, Наташа, привет Антон! Да вы не стойте, проходите!
- Привет, Катя! Какая ты красивая! Какое платье! А куда нам можно пальто повесить?
- Давайте, я в шкаф повешу. А ботинки сюда ставьте. Вот вам тапочки.
- Спасибо! Кать, мы тебе тут торт и вино принесли, возьми.
- Спасибо большое! Проходите в гостиную...
- Извини, Кать, а где нам руки помыть, мы же после метро?
- Вот, проходите, ванная, а вот полотенце.
- Спасибо.
- Так, ну давайте знакомиться. Это Саша, мой коллега по работе. Это Светлана, его невеста. Всех остальных вы, вроде, знаете...
- Очень приятно! Наташа, я подруга Кати. А это Антон - мой муж.

### 3. Показываем квартиру

- Наташа, Антон, если вам интересно, я могу вам квартиру показать. Мы ведь недавно переехали, а вы здесь ещё не были.
- Да, с удовольствием.
- Вот спальня, проходите.
- Какая большая, светлая и уютная. А [обои](#) ты сама подбирала?
- Что ты, это Виталик, он в этом лучше разбирается! А здесь кухня.
- Какой современный дизайн! Модная у тебя кухня, нечего сказать!
- Спасибо, ребята. Ну вот и всё, в прихожей вы уже были. Квартирка небольшая, но уютная. Нам здесь хорошо.
- Это самое главное!

### 4. Дарим подарки

- Катя, мы тебе тут подарки принесли. Вот, возьми, поздравляем!
- Ой, ребята, спасибо огромное. Какой большой пакет! А можно открыть?
- Ну конечно!
- Это как раз то, что я хотела! Новая [пароварка](#)! Вот муж будет рад! Виталик, посмотри-ка, что мне принесли!

### 5. За столом

- Так, садитесь, [угощайтесь](#). Не стесняйтесь! Накладывайте себе колбасу, сыр. Виталик, открой-ка вино и разлей.
- Спасибо, я не пью, я за рулём.
- Хорошо, тогда тебе соку нальём. Есть апельсиновый и яблочный, тебе какой?
- Яблочный.

- Давай тогда бокал.
- Спасибо! А что это такой за салат? Никогда такого не видела!
- Да, это я в Интернете рецепт посмотрела: салат из фасоли с грецким орехом.
- Ой, как вкусно, я у тебя потом рецепт возьму! Саша, ты не мог бы мне дать кусочек хлеба, я не [дотянусь](#).
- Возьми.
- Спасибо большое!
- ...
- А теперь самое главное - торт!
- Какая красотища, где ты такой купила?
- Я его не покупала, а сама готовила!
- Вкуснятина какая! Я хочу ещё кусочек.
- Так, что кому? Есть кофе чёрный, с молоком, чай чёрный, с лимоном, зелёный...
- Мне кофе с молоком, пожалуйста.
- А мне чай чёрный с лимоном.

#### **4. Тост и фотографии**

- Ребята, я предлагаю тост за хозяйку дома! Наташа, пусть всегда в твоём доме будет так же хорошо, уютно и весело, как сегодня.
- Спасибо, ребята, за хорошие слова! Я очень тронута. Давайте сфотографируемся на память.
- Давайте.
- Так, раз, два, три. Готово! Посмотрим...Мы отлично получились! Я потом вам вышлю фотографии!

#### **5. Гости уходят**

- Наташ, уже поздно, нам пора идти, нас сын дома ждёт.
- А вы ночевать здесь можете остаться, если хотите - место есть!
- Нет, спасибо, сын там один. Мы ещё раз тебя поздравляем, надеюсь, скоро встретимся. Созвонимся тогда!
- Спасибо, ребята! Заходите, как время будет!

### **Задание**

1. Посмотрите следующее видео (оно уже было в нашем блоге, но с другим заданием) и ответьте на вопросы:

[Гости. Видео 1.](#)

- Какие выражения, связанные с приходом в гости, употребляются в видео?



## Урок 7

### Покупаем продукты и товары. Меняем валюту

#### Диалоги

#### Аудио

##### 1. На кассе

- Положите разделитель, пожалуйста.
- Давайте.
- Здравствуйте!
- Здравствуйте, у Вас есть карта нашего магазина?
- Да, вот, я положил.
- ...
- У творога нет штрих-кода.
- Ничего, тогда я его не буду брать.
- Вам нужен пакет?
- Да, четыре больших, пожалуйста.
- Возьмите.
- Спасибо.
- С Вас 2457 (две тысячи четыреста пятьдесят семь) рублей
- Мужчина! Не забывайте сдачу и вот Ваш чек!
- Спасибо!

- Здравствуйте!

- Здравствуйте, это уже Ваш товар?

- Да.

- У Вас есть наша карта или социальная карта?

- Нет, нету.

- С Вас 1854 (тысяча восемьсот пятьдесят четыре) рубля.

- Вот 2000 (две тысячи) рублей.

- А у Вас не найдётся 54 (пятидесяти четырёх) рублей? У меня нет сдачи.

- К сожалению, нет.

- Подождите, я разменяю.

...

- Вот, возьмите, Ваша сдача и Ваш чек. Вы [наклейки](#) собираете?

- Нет, спасибо. До свидания!

- До свидания!

- Здравствуйте!

- Здравствуйте! Вам нужны пакеты?

- Да, один маленький.

- Возьмите. С Вас 530 (пятьсот тридцать) рублей.

- Извините, у меня не хватает 30 (тридцати) рублей. Можно мне тогда один пакетик [кошачьего корма](#) отложить.

- Можно, но я должна буду позвать главного кассира, чтобы отменить [пробитый](#) товар.

- Хорошо, большое спасибо!

- Здравствуйте, Вы знаете, Вы только что мне пробили рис, но вместо одной упаковки Вы пробили две, Вы можете мне вернуть деньги?

- Да, покажите чек, пожалуйста.

...

- Всё верно, возвращаю Вам 72 (семьдесят два) рубля. Прошу прощения.

- Я закрываюсь, ко мне больше не стойте, скажите там, за Вами, чтобы не стояли.

- Хорошо. Кассир сказала, чтобы к ней не стояли, она закрывается!

## **2. Обмен валюты**

- Здравствуйте, можно на евро? Напомните, пожалуйста, какой у Вас курс?

- 41,9 (сорок один рубль девяносто копеек).

- Хорошо, а комиссию Вы берёте?

- Нет, не берём. Так, 20.000 (двадцать тысяч рублей) - это 477 (четыреста семьдесят семь) евро. Возьмите деньги!

- Спасибо!

- Здравствуйте, извините, я у Вас только что менял деньги: по-моему Вы мне недодали 250 (двести пятьдесят) рублей.

- Мы взяли с Вас комиссию.

- А, теперь понятно, спасибо.

## **Задание**

1. Посмотрите следующие видео и ответьте на вопросы:

[Касса. Видео 1.](#)

[Касса. Видео 2.](#)

[Касса. Видео 3.](#)

[Касса. Видео 4.](#)

[Касса. Видео 5.](#)

[Обмен валюты. Видео 6.](#)

- Какие продукты покупает мужчина (первое видео)?
- С чем сравнивается звук регистрации товаров на кассе (второе видео)?
- Как кассир говорит о цене товара (третье видео)?
- Почему кассир говорит, чтобы в кассу больше никто не стоял (четвёртое видео)?
- Что предлагает кассир мужчине и что он ей отвечает (пятое видео)?
- Что на самом деле происходит в обмене валюты (шестое видео)?

2. Прочитайте тексты о методах обмана покупателей на кассе и при обмене валюты

[Методы обмана покупателей на кассе.](#)

[Методы обмана при обмене валюты.](#)

Кратко перечислите основные методы обмана на кассе и при обмене валюты.





## Урок 8

**Заказываем товар на дом. Стоим в очереди. Фотографируемся на документы**

### Диалоги

#### Аудио

#### 1. Очередь в кассу супермаркета

- Извините, кто крайний?

- Я.

- Хорошо, я на минуту отойду, мне надо кое-что ещё взять, скажите, что я за вами.

- Хорошо.

- Извините, пропустите меня, пожалуйста, у меня только одна вещь.

- Ладно, проходите.

- Извините, а Вы за кем стоите?

- Вот за этим мужчиной, но передо мной ещё женщина, она отошла.

- Спасибо!

- Женщина, женщина, куда вы вперёд очереди лезете!

- Я здесь раньше была, спросите вот у мужчины.

- Ничего подобного! Вас тут не стояло!

## 2. Заказ вещей на дом

- Здравствуйте, магазин "Библио-глобус", служба доставки.
- Да, я Вас слушаю.
- Ваш заказ уже готов, только одной книги не нашли на складе.
- Какой?
- "Русский язык для менеджеров".
- Хорошо, ничего страшного!
- Могу я к Вам сегодня подъехать?
- Нет, извините, вы знаете, меня сегодня целый день нет дома, лучше завтра.
- Хорошо, а завтра во сколько?
- Я буду дома с 10.30 до 17.00 (с десяти тридцати до пяти).
- Ладно, давайте уточним Ваш адрес.
- Да, улица Малая Филёвская, дом 24 (двадцать четыре), подъезд 4 (четыре), квартира 126 (сто двадцать шесть).
- Какая станция метро?
- Пионерская.
- К Вам пешком можно дойти?
- Да, переходите улицу Малая Филёвская, а потом прямо, вверх по лестнице, там будет мой дом.
- Хорошо, спасибо. Я тогда завтра отзвонюсь и предупрежу, когда точно подъеду.
- А какова сумма к оплате?
- 3100 (три тысячи сто) рублей.
- Спасибо! До завтра!
- До свидания!
- Здравствуйте! Магазин "Утконос". У Вас заказ сегодня на 4 (четыре). Мы задерживаемся на 2 (два) часа из-за пробок.

- Хорошо, я Вас жду. Спасибо, что предупредили.

...

- Вот Ваш заказ. Распишитесь здесь, пожалуйста.

- Вот, пожалуйста. До свидания!

- До свидания!

- Здравствуйте! Служба доставки "Утконос"?

- Да, слушаю.

- Я сегодня сделала заказ, но хотела бы его отменить, так как срочно уезжаю.

- Скажите, пожалуйста, номер Вашей карты.

- 6704 (шесть семь ноль четыре).

- Петрова Татьяна Борисовна?

- Да.

- Хорошо, заказ аннулирован.

- Спасибо большое! До свидания!

- До свидания!

### **3. Фотография**

- Здравствуйте, а можно [сняться](#) на разрешение на [временное проживание](#)?

- На РВП?

- Да.

- Садитесь сюда. Поднимите немного голову. Так. Всё. Посмотрите, какой будет снимок. Сколько Вам фотографий? 6 (шесть) или 12 (двенадцать)?

- Шести будет достаточно. А они матовые?

- Да, на РВП (разрешение на временное проживание) только матовые, цветные, размер - 3,5х4,5 (три с половиной на четыре с половиной). Вам срочно?

- Нет, могу завтра подойти забрать.
- Возьмите чек. Завтра придёте с ним, и я отдам Вам фотографии.
- Спасибо! До свидания!
- До свидания!

## **Задание**

Составьте диалоги:

1. Вы в очереди. Вам нужно отойти на минутку, потому что вы забыли купить платочки. Сообщите об этом человеку, стоящему перед вами.
2. Вы заказали продукты на завтра, но не сможете получить заказ, так как вас не будет дома. Позвоните в службу доставки и объясните им ситуацию.
3. Вам нужно сделать фотографии на разрешение на временное проживание в Москве. Вы не знаете, какие фотографии вам нужны и сколько. Спросите у фотографа.
4. Посмотрите следующие три видео, связанные с фотоателье и с доставкой на дом, и ответьте на вопросы:

[Фотоателье. Видео 1.](#)

[Фотоателье. Видео 2.](#)

[Фотоателье. Видео 3.](#)

[Доставка на дом. Видео 4.](#)

[Доставка на дом. Видео 5.](#)

[Очередь. Видео 6.](#)

Видео 1:

- На какой документ хочет сфотографироваться посетитель?
- Как вы поняли, почему он фотографируется в таком виде?
- Как клиент просит сфотографироваться и как фотограф ему отвечает?

Видео 2:

- На какой документ хочет сфотографироваться клиент?
- Как клиент просит сфотографироваться и как фотограф ему отвечает?

Видео 3:

- Как спрашивает клиент о готовности фотографий?
- Как фотограф спрашивает о фамилии клиента?

Видео 4:

- Какие варианты предлагает работник службы доставки?

Видео 5:

- За что просит человек 300 (триста) рублей?

Видео 6:

- Что говорит человек, почему он хочет пройти без очереди?



## Урок 9

### Покупаем бытовую технику. Возвращаем неисправный товар

#### Диалоги

##### Аудио

#### 1. Покупаем утюг

- Здравствуйте, чем могу помочь?
- Да, здравствуйте, где я могу посмотреть утюги?
- В конце, справа, в отделе бытовой техники.
- Спасибо.
- ...
- Здравствуйте, я ищу утюг в подарок. Какой вы можете мне посоветовать?
- У нас есть утюги разных фирм: "Bork", "Bosch", "Rowenta", "Braun", "Philips"..., цены тоже различаются...
- Мне нужен надёжный, качественный утюг, цена не так важна.
- В таком случае я могу предложить вам новинку - современный утюг немецкой фирмы Bork, сейчас его очень берут. Разница в том, что материал подошвы у него - титан, и он снабжён новейшей системой самоочистки и защиты от накипи.
- Скажите, а гарантия на него есть?
- Конечно! Мы предоставляем гарантию двенадцать (12) месяцев.
- Тогда я его возьму. Спасибо за консультацию.
- Не за что. До встречи!

- До свидания!

## 2. Покупаем фен

- Здравствуйте, я ищу добротный профессиональный фен, вы можете мне что-нибудь порекомендовать?

- Самое лучшее, что сейчас есть на рынке - фены "Remington" и "Rowenta". Подойдите, здесь вы можете их посмотреть.

- Расскажите об этой модели, она мне нравится.

- Так...это модель Rowenta CV-8547, очень качественный фен, в нём есть автоотключение при отсутствии контакта, ионизация (как на всех современных моделях), [решётки](#) - керамические.

- А где его сделали?

- Страна производства - Китай. Там сейчас всю технику делают.

- Так, а эта модель?

- "Remington D-3700", произведён тоже в Китае, материалы не такие качественные, но он и намного дешевле, зато гарантия - тридцать шесть (36) месяцев.

- Я возьму этот, последний. Скажите, а можно его проверить?

- Конечно, смотрите...Вот [переключатель](#) скоростей. Вот ионизатор.

- Спасибо. Я его возьму.

- Подождите, я принесу Вам коробку и оформлю гарантийный чек. Касса прямо, потом направо. Спасибо за покупку!

- До свидания!

## 3. Покупаем пылесос

- Здравствуйте, вам что-нибудь посоветовать?

- Да, я ищу пылесос для дома.

- Так, сейчас хит продаж - "Ariete 2478". Он сделан из качественных материалов, снабжён различными [насадками](#), а также высококачественным бойлером.

- Кто страна-производитель?

- Чехия. Гарантия 12 месяцев.

- Спасибо за информацию! Я ещё посмотрю, потом вернусь!

- Спасибо!

#### 4. Покупаем чайник

- Здравствуйте, меня интересуют электрические чайники, что вы можете мне предложить?

- Самые качественные чайники - немецкой фирмы "Bork", так как они сделаны из [нержавейки](#) и снабжены эффективным фильтром от накипи, который так нужен при нашей воде.

- А можно взять посмотреть этот?

- Конечно. Вы видите, что он лёгкий и удобный в [обращении](#), так как ручка не скользит.

- Хорошо, беру! Спасибо!

- Подождите, я должен его проверить и дать Вам коробку и гарантийный чек на тридцать шесть (36) месяцев.

- Хорошо, я подожду.

...

- Так, вот ваш чек и ваш чайник. Проверяем... [нагревается](#). Пройдите со мной в кассу.

- Хорошо. Спасибо!



## 5. Возвращаем тостер

- Здравствуйте, вчера я купила у вас тостер, но он уже сломался. Я хотела бы свои получить деньги обратно.
- Хорошо, вы принесли коробку и чек?
- Да, вот, возьмите.
- Хорошо, давайте посмотрим тостер... Да, действительно не работает. Пройдите в кассу с чеком и коробкой, и Вам отдадут деньги. Извините за неисправность товара!
- Спасибо.

## Задание

1. Посмотрите эти 3 (три) видео о покупке техники:

[Видео 1. Техника.](#)

[Видео 2. Техника.](#)

[Видео 3. Мобильный телефон.](#)

Ответьте на вопросы:

Видео 1:

- Какой вид техники хочет купить клиент?
- Почему продавец вешает на него свою карточку?

Видео 2:

- Что хочет продавец от клиента?

Видео 3:

- Что хочет купить клиент в первом ролике и сколько он хочет на это потратить?
- Какую функцию предлагает консультант во втором ролике?
- Почему клиент так обращается с консультантами в третьем ролике?
- Кем работает "товарищ" Сталин в четвёртом ролике и что он хочет купить?
- Что делает грабитель после того, как получает деньги в пятом ролике?

- Какие функции важны для клиента в телефоне в шестом ролике?
- Что хочет купить клиент в седьмом ролике?
- Что хочет солдат в последнем ролике?



## Урок 10

### На почте

#### Диалоги

#### Аудио

##### 1. Отправляем открытки и письма

- Здравствуйте, я хочу отправить письмо в США. Мне нужен конверт и марки.
- Хорошо, Вам какой конверт, авиа?
- Да, авиа.
- Хорошо, марки я уже наклеила, напишите ваши данные, пожалуйста.
- Вот, возьмите.
- Вы забыли Ваш индекс. Впишите индекс.
- Да, простите.
- Хорошо, с Вас 70 (семьдесят) рублей.
- Вот, держите.
- Спасибо. До свидания.
- До свидания, ой, извините, забыл спросить: за сколько оно дойдёт?
- Оно у вас не срочное: недели за две-три.
- Спасибо.
  
- Здравствуйте! Дайте, пожалуйста, вот эту открытку. Я хочу отправить её в Словакию

- Хорошо, авиа?

- Да.

- Давайте я наклею марки. Так, с Вас 90 (девяносто) рублей.

- Возьмите. Спасибо. Всего доброго!

- До встречи!

- Здравствуйте, я хотел бы послать важный документ, как его лучше отправить?

- Лучше заказным письмом.

- А мне ещё срочно.

- Тогда срочным заказным.

- Хорошо, тогда можно отправить это срочным заказным?

- Да, конечно, заполняйте конверт.

- Вот, держите.

- Хорошо. С Вас 230 (двести тридцать) рублей.

- Возьмите. До свидания!

- До свидания!

- Здравствуйте, мне нужно послать налоговую декларацию по Москве.

- Тогда вам нужно ценное письмо с уведомлением.

- Хорошо.

- Вот, заполняйте уведомление и пишите ценность письма. Лучше просто написать "Ценность один рубль".

- Хорошо, возьмите.

- С Вас 115 (сто пятнадцать) рублей.

- Возьмите.

- До свидания.

- До свидания.

## 2. Отправляем посылки и бандероли

- Здравствуйте, я хотел бы послать это в Испанию.

- А что там у Вас?

- Книги.

- Хорошо, давайте взвесим. Так, вес до одного килограмма. Это будет бандероль. Составьте опись. Вот бланк.

- Возьмите. А коробку Вы мне дадите?

- Да, вот коробка. Кладите книги. Вы посылаете авиа или наземным транспортом?

- Авиа.

- С Вас 510 (пятьсот десять) рублей.

- Вот, возьмите. За сколько дойдёт бандероль?

- За месяц.

- Ладно, спасибо. До свидания!

- Всего доброго!

- Здравствуйте, можно послать эти сувениры в Германию?

- Да, а что вы отправляете?

- Платок, матрёшки, календари, книги.

- Так, вес 2 (два) кило. Это будет посылка, а не бандероль вы в курсе?

- Да, конечно. Сколько это будет стоить?

- Вы посылаете авиа?

- Да.

- 760 (семьсот шестьдесят) рублей. Составьте [опись](#) того, что Вы отправляете с приблизительной ценой.

- Хорошо. Возьмите опись и деньги, пожалуйста.

- Спасибо. До свидания.

- Всего доброго.

### **3. Получаем посылки и бандероли**

- Здравствуйте, мне пришло [уведомление](#) о получении посылки из Австрии.

- Да, дайте Ваш паспорт, пожалуйста.

- Возьмите.

- Вы не заполнили обратную сторону уведомления. Вы должны написать ваши имя, фамилию, отчество, паспортные данные и расписаться.

- Ой, извините. Вот, возьмите.

- Так, подождите, пойду поищу Вашу посылку. Вот она.

- Спасибо. До свидания!

- До свидания.

### **4. Проблемы с отправлением**

- Здравствуйте, я отправил посылку уже месяц назад, но она пока не дошла, это нормально?

- Да, сейчас иногда посылки за границу идут очень долго. Вы проверяли по [отслеживанию](#) почтовых отправлений?

- Нет, куда я должен обратиться?

- На сайте Почты России есть раздел по отслеживанию почтовых отправлений. Вы должны ввести код Вашей посылки, который есть на Вашей квитанции, которую вам дали, когда вы отправляли посылку.

- Хорошо, понял. Спасибо! До свидания!

- До свидания!

**Задание**

1. Зайдите на сайт Почты России:

[Почта России](https://www.pochta.ru/)

Ответьте на вопросы:

1. Где находится отделение почты по индексу 121165?
2. Какие международные почтовые отправления предлагает Почта России?

2. Посмотрите следующее видео "На почте".

[Видео. На почте.](#)

Ответьте на вопросы:

- Какую телеграмму просит отправить клиент?

## Ключи



### Урок 1

#### Видео 1

– Что купила блондинка в хозяйственном магазине и почему она хочет это обменять?

Она купила жидкие гвозди и хочет обменять их, потому что пыталась забить их молотком.

– На что она обменяла свою покупку?

На лак для дерева.

#### Видео 2

– Какие ремонтные инструменты вы заметили в этом видео?

Валик для покраски стен, стремянка.

– Обои какого цвета женщина хочет иметь в спальне?

Тёмно-синие.

#### Видео 3

– Как можно описать то, что делает один из ремонтников с дверью?

Он сверлит её дрелью.

– Как называется отверстие в двери?

Глазок.

### Урок 2

1. Зайдите на сайт товаров для новорождённых. Дополните предложения.

– Подгузники бывают одноразовые и МНОГОРАЗОВЫЕ;

– В магазине представлены товары для защиты от солнца и от НАСЕКОМЫХ;



- Синоним слова “пустышка” – слово “СОСКА”;
- РАДИО- и ВИДЕОНЯНЯ дают Вам возможность видеть и слышать Вашего ребёнка, если он находится далеко от Вас;
- Игрушка со звуком для грудных детей называется ПОГРЕМУШКА;
- Для того, чтобы ребёнок учился ходить, существуют специальные приспособления,
- ХОДУНКИ и ПРЫГУНКИ;
- Разница между коляской для новорождённых и ПРОГУЛОЧНОЙ коляской состоит в том, что в одной ребёнок лежит, а в другой – сидит.

3. Посмотрите эти три видео и ответьте на вопросы:

- Какие игрушки не хочет покупать папа своему будущему сыну? (Видео 1)

Пистолет, робота, железную дорогу.

- Как нужно пользоваться игрушкой-пирамидкой? (Видео 2)

Её сначала надо разобрать, а потом собрать.

- Почему папа хочет купить сыну игрушку из чугуна и хрена? (Видео 3)

Чтобы ребёнок с детства понимал, что жизнь – тяжёлая и горькая штука.

### **Урок 3**

1. Посмотрите видео и ответьте на вопросы:

Видео “В театре”:

- Какая пьеса идёт в театре?

“Вишнёвый сад”

Видео “В кино”:

Почему мужчина смеётся в начале видео?

Потому что он говорит, что купил билеты на комедию.

Как один мужчина говорит другому, что он занял его место?

- Мужчина, вы сидите на моём месте.

Почему мужчина то хочет, то не хочет есть попкорн?

Потому что в видео рассказывают, чем он вреден и полезен для здоровья.

В какой ряд хочет купить билет мужчина?

В последний.

#### Урок 4

1. Зайдите на сайт фитнес-клуба “Империя фитнеса”. Скажите, какие фразы верны, а какие – нет.

А. В московском районе “Дорогомилово” есть филиал клуба НЕВЕРНО

Б. В клубе открыт магазин спортивного питания ВЕРНО

В. Клуб предоставляет возможность забронировать карту онлайн ВЕРНО.

2. Зайдите на сайт бассейна “Чайка”. Скажите, какие фразы – верны, а какие – нет.

А. Бассейн открыт ежедневно до 22.30 (двадцати двух тридцати) НЕВЕРНО

Б. В комплексе есть бассейн для детей ВЕРНО

В. В бассейн не нужно предоставлять медицинскую справку ВЕРНО.

3. Посмотрите следующие видео о ответьте на вопросы:

– Что случилось с биатлонистом в первом видео?

Он заработал много штрафных кругов в биатлоне, потому что плохо стрелял. Это было зимой, а теперь он ещё отрабатывает штрафные круги.

– Почему тренер рассердился на футболиста во втором видео?

Потому что он играет в воде в футбол вместо водного поло.

#### Урок 5

3. Посмотрите следующие видео и ответьте на вопросы.

Вопросы:

1. Что должен сделать сантехник в этом доме? Какая у него проблема, и как предлагают её решить супруги (первое видео)?

Сантехник должен установить смеситель. Сантехник поссорился с подругой. Клиенты хотят решить проблемы сантехника, дав ему больше денег.

2. Что говорит сантехник, когда стучит в дверь? Какие два слова использует бабушка, когда обращается к сантехнику? (второе видео).

Когда бабушка открывает дверь, Сантехник говорит: “Сантехника вызывали?”

Бабушка называет Сантехнику “милок” и “дружок”.

## Урок 6

1. Посмотрите следующее видео (оно уже было в нашем блоге, но с другим заданием) и ответьте на вопросы:

Какие выражения, связанные с приходом в гости, употребляются в видео?

- Катя, проходи, проходи;
- Угощайся;
- Салатик “Оливье” ...себе чуть-чуть положу...

## Урок 7

I. Посмотрите следующие видео и ответьте на вопросы:

- Какие продукты покупает мужчина (первое видео)?

Зубную щётку, бутылку пива, батон, пачку кефира, два диска “Горячие домохозяйки”, один “Плейбой”, одну верёвку и одно мыло.

- С чем сравнивается звук регистрации товаров на кассе (второе видео)?

С биением сердца.

- Как кассир говорит о цене товара (третье видео)?

С Вас 1637 (тысяча семьсот тридцать семь) рублей.

- Почему кассир говорит, чтобы в кассу больше никто не стоял (четвёртое видео)?

Потому что её скоро ограбят.

- Что предлагает кассир мужчине и что он ей отвечает (пятое видео)?

Она предлагает ему, чтобы он взял несколько банок растворимого кофе вместо пакетиков, но он отвечает ей, что ему так хочется.

- Что на самом деле происходит в обмене валюты (шестое видео)?

Они играют в карты в обмене валюты.

II. Кратко перечислите основные методы обмана на кассе и при обмене валюты.

1. Касса

- 1.1 Кассиры проносят дорогие товары для себя и своих родственников и друзей, имитируя регистрацию штрих-кода;
- 1.2 Кассир снимает деньги с Вашей карты, но потом говорит, что она не работает, и Вам нужно заплатить наличными.
- 1.3 Кассиры добавляют в чек покупателей лишний товар.
- 1.4 Кассиры обсчитывают разными способами.

## 2. Обмен валюты

- 2.1 Одна из купюр прилипает к лотку, кассир говорит, что её не хватает, Вам приходится давать её ещё раз.
- 2.2 Несоответствие курса внутри и снаружи.
- 2.3 Во время обмена за Вами стоит спешащий человек. Таким образом, он лишает Вас возможности проверить обмен.
- 2.4 В обменнике не предупреждают, что льготный курс действует начиная с определённой суммы.

## Урок 8

### I. Составьте диалоги:

- 1. Вы в очереди. Вам нужно отойти на минутку, потому что вы забыли купить платочки. Сообщите об этом человеку, стоящему перед вами.

Извините, я отойду на минутку, мне нужно кое-что ещё взять, скажете, что я за Вами?

- 2. Вы заказали продукты на завтра, но не сможете получить заказ, так как вас не будет дома. Позвоните в службу доставки и объясните им ситуацию.

- Служба доставки сети "Утконос", здравствуйте!
- Здравствуйте, я сделала заказ на завтра, но, к сожалению, не смогу его получить, я должна буду уехать.
- Хорошо, давайте отменим заказ. Скажите Ваш номер карты.
- 6748, оформлена на Иванову Светлану Сергеевну.
- Хорошо, заказ отменён. Сапсибо за звонок! До свидания!
- До свидания!

3. Вам нужно сделать фотографии на разрешение на временное проживание в Москве. Вы не знаете, какие фотографии вам нужны и сколько. Спросите у фотографа.

- Добрый день, мне нужно сделать фотографии на РВП, Вы не подскажете сколько и какого формата?
- Да, матовые, шесть штук, размер – 3,5 на 4,5.
- Хорошо, снимите меня, пожалуйста.
- Хорошо, садитесь, голову чуть-чуть повыше, вот так...
- Готово?
- Да, вот, посмотрите Ваши фотографии. Если Вам не срочно, тогда они будут готовы завтра после 10 (десяти). Приходите с квитанцией!
- Спасибо, до завтра!
- До свидания!

## II. Видео

### Видео 1:

- На какой документ хочет сфотографироваться посетитель?

На военный билет.

- Как вы поняли, почему он фотографируется в таком виде?

Потому что он призывник и не хочет идти в армию.

- Как клиент просит сфотографироваться и как фотограф ему отвечает?

Клиент говорит: “Здравствуйте. На документы сфотографироваться можно?”

Фотограф отвечает: “На какие документы будем фотографироваться?”

### Видео 2:

- На какой документ хочет сфотографироваться клиент?

На загранпаспорт (на загран).

- Как клиент просит сфотографироваться и как фотограф ему отвечает?

Клиент: “А можно у вас на загранпаспорт сфотографироваться?”

Фотограф: “На загран или всё-таки на российский?”

### Видео 3:

- Как спрашивает клиент о готовности фотографий?

Он говорит: “Мои фотографии готовы?”

- Как фотограф спрашивает о фамилии клиента?

“А фамилию напомним, пожалуйста”.

Видео 4:

- Какие варианты предлагает работник службы доставки?

Он говорит: “Вы можете дождаться мастера, который устранил дефект, или Вам заменят на нового”.

Видео 5:

- За что просит человек 300 (триста) рублей?

За недоставку (за то, что он ничего не доставил клиенту).

Видео 6:

- Что говорит человек, почему он хочет пройти без очереди?

Он говорит: “Я только спросить”

## **Урок 9**

Ответьте на вопросы:

Видео 1:

- Какой вид техники хочет купить клиент?

Плоский телевизор.

- Почему продавец вешает на него свою карточку?

Потому что покупатель лучше понимает в технике, чем он сам.

Видео 2:

- Что хочет продавец от клиента?

Чтобы он что-то обязательно купил в его магазине.

Видео 3:

- Что хочет купить клиент в первом ролике и сколько он хочет на это потратить?

Он хочет купить беспроводную гарнитуру к телефону. Он хочет что-нибудь за 100-120 рублей.

- Какую функцию предлагает консультант во втором ролике?

Телефон, реагирующий на отпечатки пальцев владельца.

- Почему клиент так обращается с консультантами в третьем ролике?

Потому что он хочет посмотреть товар сам, а консультанты ему не дают.

- Кем работает “товарищ” Сталин в четвёртом ролике и что он хочет купить?

Он актёр. Хочет купить новую трубку. Здесь игра слов: трубка в значении “телефон” и трубка – курительная трубка.

- Что делает грабитель после того, как получает деньги в пятом ролике?

Он кладёт часть суммы (тысячу рублей) на телефон и звонит своему другу.

- Какие функции важны для клиента в телефоне в шестом ролике?

Ему нужен недорогой тариф, говорить долго, громко и вообще ничего за это не платить.

- Что хочет купить клиент в седьмом ролике?

Чехол для телефона.

- Что хочет солдат в последнем ролике?

Положить деньги на рацию.

## **Урок 10**

I. Зайдите на сайт Почты России.

Ответьте на вопросы:

1. Где находится отделение почты по индексу 121165?

Москва, ул. Студенческая, д.34;

2. Какие международные почтовые отправления предлагает Почта России?

Бандероль, мелкий пакет, мешок “М”, посылка.

II. Видео

Ответьте на вопросы:

- Какую телеграмму просит отправить клиент?

Ваша дочь у нас. Вы должны заплатить вам 100.000 (сто тысяч) долларов, иначе мы её убьём.